

隱私權政策

捷修網股份有限公司（以下簡稱「捷修網」）相當重視消費者隱私權保障，除依照台灣「個人資料保護法」等相關法令所規範之權利義務外，並本於捷修網對於個人資料保護的尊重，在您使用捷修網所提供的各項服務時，為幫助您了解捷修網如何蒐集、處理、利用您的個人資料及對您的隱私資料採行的保護措施，請您詳閱本「隱私權政策」如下述：

一、依個人資料保護法第 8 條捷修網之告知事項如下：

1. **個人資料處理公司名稱：**捷修網股份有限公司

2. **個人資料蒐集目的：**

- (1) 002人事管理
- (2) 040行銷
- (3) 063非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用
- (4) 067信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務
- (5) 069契約、類似契約或其他法律關係事務
- (6) 090消費者、客戶管理與服務
- (7) 098商業與技術資訊
- (8) 129會計與相關服務
- (9) 135資（通）訊服務
- (10) 136資（通）訊與資料庫管理
- (11) 137資通安全與管理
- (12) 148網路購物及其他電子商務服務
- (13) 150輔助性與後勤支援管理
- (14) 157調查、統計與研究分析
- (15) 173其他公務機關對目的事業之監督管理
- (16) 176其他自然人基於正當性目的所進行個人資料之蒐集處理及利用

3. **個人資料蒐集之資料類別：**

- (1) C○○一：辨識個人者。如姓名、暱稱、住址、工作地址、住家電話號碼、行動電話、即時通帳號、網路平台申請帳號、通訊及戶籍地址、電子郵遞地址等。
- (2) C○○二：辨識財物者。如銀行帳戶之號碼與姓名、信用卡或簽帳卡之號碼、個人之其他號碼或帳戶等。
- (3) C○一一：個人描述。如年齡、性別、出生年月日等。
- (4) C○三八：職業。各種職業等。
- (5) C○五二：資格或技術。如學歷資格等。
- (6) C○六一：現行之受雇情形。如工作職稱等。
- (7) C○九三：財務交易。如收付金額、支付方式、往來紀錄等。

(8) C一〇二：約定或契約。如關於交易、商業、法律或其他契約、代理等。

4. 個人資料蒐集的取得方法：

- (1) 透過網路：藉由客戶在我們管理之網站中進行線上報修、連絡我們中輸入必要事項而取得。
- (2) 藉由電子郵件、信件、書面、電話或口頭等方式：藉由客戶與我們之間往來的電子郵件、信件、書面文件、電話或口頭等方式所提出之個人資訊而取得。
- (3) 透過客戶撥打我們代表號的諮詢：為了管理諮詢內容，我們將透過來電顯示功能以記錄或保管客戶的電話號碼。
- (4) 透過寄發給客戶的電子郵件中所取得的相關資訊：若客戶所使用的電子郵件軟體具有郵件寄達與讀取之確認功能時，我們將會接收並記錄寄發給客戶的電子郵件之寄達與讀取訊息。若客戶不希望我們接收此類訊息，請取消電子郵件中的確認功能，或使用不含確認功能的電子郵件軟體。
- (5) 透過客戶連線到網站時所取得的資訊：我們將取得客戶連線到我們網站時的網頁瀏覽歷史紀錄，以作為客戶的興趣及喜好的相關資訊。這些資訊包含客戶進入我們網站前的 URL、瀏覽器種類或客戶的 IP 位址。只要客戶不送出「cookie」即可讓我們無法取得瀏覽網頁的歷史紀錄，但可能會有部分的網站功能或服務無法使用。

5. 您可主張的權利行使種類及方式：

- (1) 權利行使種類：
 - (a) 申請查詢或請求閱覽
 - (b) 製給複製本
 - (c) 請求補充或更正
 - (d) 請求停止蒐集、處理或利用
 - (e) 請求刪除
- (2) 權利行使方式：
 - (a) 請利用網站上方的「連絡我們」通知我們。
 - (b) 撥打捷修網聯絡電話
- (3) 捷修網將於確認您的身分後，依據您所提出申請於法定期間內履行上述義務。若您委託他人代為申請者，需另提出可資確認的身分證明，以備查核。若您申請查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本，捷修網亦得酌收相當費用，收費標準以捷修網訂定辦理。若捷修網無法於法定期間內處理您所提出申請，將以書面方式告知您並與您知悉。
- (4) 捷修網依法確認您所行使權利有如下情形時，得拒絕您的權利行使：
 - (a) 當您所提申請有以下情形時，捷修網無須向您提供查詢、閱覽及製給複製本之權利：
 - i. 妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益或其他國家重大利益
 - ii. 妨害公務機關執行法定義務
 - iii. 妨害該蒐集機關或第三人之重大利益時
 - (b) 當您所提出申請有以下情形時，捷修網無須提供您刪除、停止處理或利用個資之權利：

- i. 捷修網執行職務或業務所必須
 - ii. 經您書面同意
6. 您有自由選擇提供個人資料與否之權利及提供正確資料之義務，但若不提供時，您將不能使用捷修網網站之相關功能或全部或部分的個人化服務或增值服務，亦無法參與 TekCare 提供之各項服務或活動，並且無從使捷修網因各項服務或活動等而履行對您的各種契約相關權利或義務。

二、捷修網隱私權保護政策

捷修網重視企業社會責任與遵法經營，承諾對您蒐集之個人資料遵守以下事項：

1. 捷修網透過官方網站 (<http://www.tekcare.com.tw>) 及其他行銷活動或服務提供等方式向您蒐集、處理、利用之個人資料，在未獲得您的同意以前，絕不對捷修網關係企業或相關業務合作夥伴 (以下稱「捷修網相關業務合作夥伴」) 以外的第三人任意揭露您的姓名、地址、電子郵件地址及其他依法受保護的個人資料。
2. 除下列情形外，捷修網不會將您的個資使用於前述特定目的以外：
 - (1) 法律明文規定
 - (2) 為增進公共利益
 - (3) 為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險
 - (4) 為防止他人權益之重大危害
 - (5) 經當事人書面同意
3. 為提供捷修網之各項服務、活動行銷、市場調查、分析統計或研究、或為提供您個人化服務或增值服務之目的，您同意本公司及關係企業、本公司相關業務夥伴，得記錄、保存及利用您在本網站所留存或產生的資料及記錄，並得將您的資料及記錄提供予關係企業或相關業務夥伴，同時在不揭露各該資料的情形下，得公開或使用統計資料。
4. 資訊安全事項：

捷修網尊重個人資料保護並為，強化顧客安心信任，依法成立「個資保護管理組織」並指定專人專責執行「資訊安全維護計畫」，對於資訊安全事項提供以下安全保護措施：

 - (1) 安全管制與維護：
 - (a) 將所有取得之個人資料建置於捷修網內部資料庫上，並明訂個人資料的使用範圍及使用權限，所有使用者之識別代碼應予保密並且不得與他人共用，所有使用者並應於固定時間進行識別代碼變更，以防止他人竊取或長期使用。
 - (b) 若個人資料儲存於個人電腦硬碟上，使用者應於其個人電腦上設置開機密碼或予以加密設計之相關安全保護措施。
 - (c) 使用者於使用完個資後應即刻登出該使用頁面，不得將個人資料留置於電腦顯示畫面上。
 - (d) 若顧客以電話或電子郵件方式查詢或更改個人資料，捷修網應先經相關認證確認後始進行回應，確保顧客權益。
 - (e) 若有與顧客進行網路交易行為，並應訂定網路交易安全控管措施。
 - (f) 處理個人資料檔案之人員，若發生職務異動或離職時，應將資料列冊移交，原始用密碼

應取消並做適當調整，接辦事務人員應另設新密碼，以利管理。

(g) 使用者必須獲得授權始得使用個人資料，並遵守一般電腦安全維護之有關標準。

(2) 設備安全管理：

(a) 使用網路入侵偵測系統，監控網路流量，以確認未經授權而企圖上載或更改、網頁資訊或蓄意破壞者。

(b) 每日進行備份作業，將所有資料備份到備援主機。

(c) 裝設掃毒軟體，定期掃毒，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。

(d) 裝設防火牆防止非法入侵、破壞或竊取資料，避免網站遭到非法使用，保障使用者權益。

(e) 個人資料保有單位應定期保養維護所蒐集儲存個人資料之電腦設備。

(3) 資訊安全維護小組應建立定期稽核制度，並保留稽核資料。

(4) 若您對自己的隱私權有任何問題，或任何時候您認為捷修網沒有遵守這些原則時，歡迎您提供寶貴意見給我們，請利用網站上方的「連絡我們」通知我們。捷修網將會盡一切努力儘快改善您所提出的各項建議。

5. 個人資料保護

(1) 捷修網僅處理合法特定目的範圍內之個人資料，並於個人資料蒐集、處理及利用時，皆尊重當事人之權益，僅在被規範之特定目的範圍內，最小化處理及利用個人資料。

(2) 依據適當且合法的流程及方式處理個人資訊，保持個人資料的準確與更新。

(3) 留存符合法令、法規及目的合法之個人資訊。

(4) 確保所有顧客之個人資料安全，並絕對尊重當事人對其個人資料所擁有的權利，包括其對於個人資料的調閱存取等。

三、法令之遵守、隱私權政策之修訂

捷修網遵守台灣國內相關法令進行個人資訊之管理與利用。為了更確實執行個人資訊的保護，捷修網得隨時修訂隱私權政策。也請您定期確認隱私權政策的內容。更新時，我們將於官方網站 <http://www.tekcare.com.tw> 刊登訊息。

四、其他

本隱私權聲明於網頁「<http://www.tekcare.com.tw>」發佈日起，立即適用。

2013.11.1.製作