

網路使用條款

歡迎您使用捷修網股份有限公司（以下簡稱「TekCare 捷修網」）官網（www.tekcare.com.tw），為保障使用者權益，並為服務提供依據，請詳細閱讀 TekCare 捷修網各項服務辦法及條款：

一、 認知與接受條款：

1. TekCare 捷修網係依據本使用約定條款，提供 TekCare 捷修網官網（www.tekcare.com.tw）使用者各項服務（以下簡稱「本服務」）。當您開始使用本服務，表示您已閱讀、瞭解、同意並接受本使用條款之所有內容，且接受本服務之所有項目。TekCare 捷修網有權於任何時間修改或變更本使用條款內容，修改或變更後內容 TekCare 捷修網將公布於網站上，您應隨時注意該修改或變更。若您於任何修改或變更後仍繼續使用本服務時，視為您已閱讀、瞭解、同意並接受該等修改或變更。若不同意上述使用條款修訂或變更內容，或不接受本使用條款的其他任一約定，您應立即停止使用本服務。
2. 若您未滿二十歲，應於您的家長（或監護人）閱讀、瞭解同意並接受本使用條款之所有內容及其之後修改變更後，始得使用或繼續使用本服務。當您使用或繼續使用 TekCare 捷修網網站之本服務時，即推定您的家長（或監護人）已閱讀、瞭解同意並接受本使用條款之所有內容及其之後之修改變更。

二、 關於您使用本服務提供之相關資料，TekCare 捷修網將依據中華民國個人資料保護法與相關法令之規範，以及 TekCare 捷修網網站之「[隱私權政策](#)」保護之。依個人資料保護法第 8 條 TekCare 捷修網之告知事項如下：

1. **個人資料處理公司名稱：**捷修網股份有限公司
2. **個人資料蒐集目的：**
 - (1) 002人事管理
 - (2) 040行銷
 - (3) 063非公務機關依法定義務所進行個人資料之蒐集處理及利用
 - (4) 067信用卡、現金卡、轉帳卡或電子票證業務
 - (5) 069契約、類似契約或其他法律關係事務
 - (6) 090消費者、客戶管理與服務
 - (7) 098商業與技術資訊
 - (8) 129會計與相關服務
 - (9) 135資（通）訊服務
 - (10) 136資（通）訊與資料庫管理
 - (11) 137資通安全與管理
 - (12) 148網路購物及其他電子商務服務
 - (13) 150輔助性與後勤支援管理

- (14) 157調查、統計與研究分析
- (15) 173其他公務機關對目的事業之監督管理
- (16) 176其他自然人基於正當性目的所進行個人資料之蒐集處理及利用

3. 個人資料蒐集之資料類別：

- (1) C〇〇一：辨識個人者。如姓名、暱稱、住址、工作地址、住家 電話號碼、行動電話、即時通帳號、網路平台申請帳號、通訊及戶籍地址、電子郵遞地址等。
- (2) C〇〇二：辨識財物者。如如銀行帳戶之號碼與姓名、信用卡或 簽帳卡之號碼、個人之其他號碼或帳戶等。
- (3) C〇一一：個人描述。如年齡、性別、出生年月日等。
- (4) C〇三八：職業。各種職業等。
- (5) C〇五二：資格或技術。如學歷資格等。
- (6) C〇六一：現行之受雇情形。如工作職稱等。
- (7) C〇九三：財務交易。如收付金額、支付方式、往來紀錄等。
- (8) C 一〇二：約定或契約。如關於交易、商業、法律或其他契約、代理等。

4. 個人資料蒐集的取得方法：

- (1) 透過網路：藉由客戶在我們管理之網站中進行線上報修、連絡我們中輸入必要事項而取得。
- (2) 藉由電子郵件、信件、書面、電話或口頭等方式：藉由客戶與我們之間往來的電子郵件、信件、書面文件、電話或口頭等方式所提出之個人資訊而取得。
- (3) 透過客戶撥打我們代表號的諮詢：為了管理諮詢內容，我們將透過來電顯示功能以記錄或保管客戶的電話號碼。
- (4) 透過寄發給客戶的電子郵件中所取得的相關資訊：若客戶所使用的電子郵件軟體具有郵件寄達與讀取之確認功能時，我們將會接收並記錄寄發給客戶的電子郵件之寄達與讀取訊息。若客戶不希望我們接收此類訊息，請取消電子郵件中的確認功能，或使用不含確認功能的電子郵件軟體。
- (5) 透過客戶連線到網站時所取得的資訊：我們將取得客戶連線到我們網站時的網頁瀏覽歷史紀錄，以作為客戶的興趣及喜好的相關資訊。這些資訊包含客戶進入我們網站前的 URL、瀏覽器種類或客戶的 IP 位址。 只要客戶不送出「cookie」即可讓我們無法取得瀏覽網頁的歷史紀錄，但可能會有部分的網站功能或服務無法使用。

5. 您可主張的權利行使種類及方式：

- (1) 權利行使種類：
 - (a) 申請查詢或請求閱覽
 - (b) 製給複製本
 - (c) 請求補充或更正
 - (d) 請求停止蒐集、處理或利用
 - (e) 請求刪除

- (2) 權利行使方式：
 - (a) 請利用網站上方的「連絡我們」通知我們。
 - (b) 撥打捷修網聯絡電話
 - (3) 捷修網將於確認您的身分後，依據您所提出申請於法定期間內履行上述義務。若您委託他人代為申請者，需另提出可資確認的身分證明，以備查核。若您申請查詢或請求閱覽個人資料或製給複製本，捷修網亦得酌收相當費用，收費標準以捷修網訂定辦理。若捷修網無法於法定期間內處理您所提出申請，將以書面方式告知您並與您知悉。
 - (4) 捷修網依法確認您所行使權利有如下情形時，得拒絕您的權利行使：
 - (a) 當您所提申請有以下情形時，捷修網無須向您提供查詢、閱覽及製給複製本之權利：
 - i. 妨害國家安全、外交及軍事機密、整體經濟利益或其他國家重大利益
 - ii. 妨害公務機關執行法定義務
 - iii. 妨害該蒐集機關或第三人之重大利益時
 - (b) 當您所提出申請有以下情形時，捷修網無須提供您刪除、停止處理或利用個資之權利：
 - i. 捷修網執行職務或業務所必須
 - ii. 經您書面同意
6. 您有自由選擇提供個人資料與否之權利及提供正確資料之義務，但若不提供時，您將不能使用捷修網網站之相關功能或全部或部分的個人化服務或增值服務，亦無法參與 TekCare 提供之各項服務或活動，並且無從使捷修網因各項服務或活動等而履行對您的各種契約相關權利或義務。

三、捷修網隱私權保護政策

捷修網重視企業社會責任與遵法經營，承諾對您蒐集之個人資料遵守以下事項：

1. 捷修網透過官方網站 (<http://www.tekcare.com.tw>) 及其他行銷活動或服務提供等方式向您蒐集、處理、利用之個人資料，在未獲得您的同意以前，絕不對捷修網關係企業或相關業務合作夥伴(以下稱「捷修網相關業務合作夥伴」)以外的第三人任意揭露您的姓名、地址、電子郵件地址及其他依法受保護的個人資料。
2. 除下列情形外，捷修網不會將您的個資使用於前述特定目的以外：
 - (1) 法律明文規定
 - (2) 為增進公共利益
 - (3) 為免除當事人之生命、身體、自由或財產上之危險
 - (4) 為防止他人權益之重大危害
 - (5) 經當事人書面同意
3. 為提供捷修網之各項服務、活動行銷、市場調查、分析統計或研究、或為提供您個人化服務或增值服務之目的，您同意本公司及關係企業、本公司相關業務夥伴，得記錄、保存及利用

您在本網站所留存或產生的資料及記錄，並得將您的資料及記錄提供予關係企業或相關業務夥伴，同時在不揭露各該資料的情形下，得公開或使用統計資料。

4. 資訊安全事項：

捷修網尊重個人資料保護並為，強化顧客安心信任，依法成立「個資保護管理組織」並指定專人專責執行「資訊安全維護計畫」，對於資訊安全事項提供以下安全保護措施：

(1) 安全管制與維護：

- (a) 將所有取得之個人資料建置於捷修網內部資料庫上，並明訂個人資料的使用範圍及使用權限，所有使用者之識別代碼應予保密並且不得與他人共用，所有使用者並應於固定時間進行識別代碼變更，以防止他人竊取或長期使用。
- (b) 若個人資料儲存於個人電腦硬碟上，使用者應於其個人電腦上設置開機密碼或予以加密設計之相關安全保護措施。
- (c) 使用者於使用完個資後應即刻登出該使用頁面，不得將個人資料留置於電腦顯示畫面上。
- (d) 若顧客以電話或電子郵件方式查詢或更改個人資料，捷修網應先經相關認證確認後始進行回應，確保顧客權益。
- (e) 若有與顧客進行網路交易行為，並應訂定網路交易安全控管措施。
- (f) 處理個人資料檔案之人員，若發生職務異動或離職時，應將資料列冊移交，原始密碼應取消並做適當調整，接辦事務人員應另設新密碼，以利管理。
- (g) 使用者必須獲得授權始得使用個人資料，並遵守一般電腦安全維護之有關標準。

(2) 設備安全管理：

- (a) 使用網路入侵偵測系統，監控網路流量，以確認未經授權而企圖上載或更改、網頁資訊或蓄意破壞者。
- (b) 每日進行備份作業，將所有資料備份到備援主機。
- (c) 裝設掃毒軟體，定期掃毒，以提供使用者更安全的網頁瀏覽環境。
- (d) 裝設防火牆防止非法入侵、破壞或竊取資料，避免網站遭到非法使用，保障使用者權益。
- (e) 個人資料保有單位應定期保養維護所蒐集儲存個人資料之電腦設備。

(3) 資訊安全維護小組應建立定期稽核制度，並保留稽核資料。

- (4) 若您對自己的隱私權有任何問題，或任何時候您認為捷修網沒有遵守這些原則時，歡迎您提供寶貴意見給我們，請利用網站上方的「連絡我們」通知我們。捷修網將會盡一切努力儘快改善您所提出的各項建議。

5. 個人資料保護

- (1) 捷修網僅處理合法特定目的範圍內之個人資料，並於個人資料蒐集、處理及利用時，皆尊重當事人之權益，僅在被規範之特定目的範圍內，最小化處理及利用個人資料。
- (2) 依據適當且合法的流程及方式處理個人資訊，保持個人資料的準確與更新。
- (3) 留存符合法令、法規及目的合法之個人資訊。

- (4) 確保所有顧客之個人資料安全，並絕對尊重當事人對其個人資料所擁有的權利，包括其對於個人資料的調閱存取等。

四、 關於資訊提供及資料取得

1. 您確認您所上載、傳送、輸入或提供至 TekCare 捷修網網站的資料，都已合法取得授權使用（下稱授權使用，包含但不限修改、重製、公開播送、改作、散佈、發行、公開發表等方式），並可將前述權利轉授權第三人。任何資料一經您上載、傳送、輸入或提供至 TekCare 捷修網網站時，視為您已同意 TekCare 捷修網取得您的授權使用，並得將前述權利轉授權他人，您對此絕無異議。您並應保證 TekCare 捷修網取得授權使用的內容，均無侵害任何第三人智慧財產權的情形，如果因此造成對 TekCare 捷修網的損失或損害，您承諾將對 TekCare 捷修網負賠償或補償責任。
2. TekCare 捷修網將取得您連線到 TekCare 捷修網網站時的網頁瀏覽紀錄，作為您的興趣及喜好之相關資訊。這些資訊包含您進入 TekCare 捷修網網站前的 URL、瀏覽器種類或您的 IP 位址。只要您不送出「cookie」即可讓 TekCare 捷修網無法取得瀏覽網頁的歷史紀錄，但可能會有部分的網站功能或服務無法使用。（關於 cookie：TekCare 捷修網所負責管理的網站將會對您所使用的電腦的儲存裝置發送一個稱為「cookie」的文字檔，並由 TekCare 捷修網保管。另外，藉由此一「cookie」，TekCare 捷修網便能追蹤您的瀏覽歷史紀錄。藉由此一「cookie」，您在存取網站時亦可省去重新輸入密碼的步驟。）

五、 兒童及青少年保護

為保護兒童及青少年網路使用安全及遵循兒童及少年福利法相關規定，且避免隱私權受到侵害，家長（或監護人）應盡到下列義務：未滿十二歲之兒童使用本服務時，應全程在旁陪伴，十二歲以上未滿十八歲之青少年使用本服務前亦應斟酌是否給予同意。

六、 服務中止與免責聲明

TekCare 捷修網確保以符合目前一般可合理期待安全性之方式及技術，維護本服務正常運作。唯以下情況，TekCare 捷修網有權暫停、中斷或拒絕提供本服務的全部或一部，且不負事先通知您的義務，您瞭解並同意 TekCare 捷修網對因此造成您任何直接或間接的損害，均不負任何賠償或補償的義務：

1. 對 TekCare 捷修網網站之電子通信設備進行必要之搬遷、升級、保養或施工時；
2. 發生突發性之電子通信設備故障時；
3. 由於 TekCare 捷修網所申請之電子通信服務，不問任何因素被停止，無法提供服務時；

4. 使用者有任何違反政府法令或本使用條款的情形；
5. 非 TekCare 捷修網所得控制事由而致本服務資訊顯示不正確、或遭偽造、竄改、刪除或擷取、或致系統中斷或不能正常運作時；
6. 本服務出現誹謗、攻擊或傷害性文字，或其他違背公序良俗的內容，或其他 TekCare 捷修網認為有需要停止或中斷服務的情形；
7. 因為天災地變等不可抗力所致 TekCare 捷修網無法提供服務時。

七、 下載之限制

您可從 TekCare 捷修網網站下載之任何軟體均為 TekCare 捷修網及(或)其供應商擁有著作權之產品。使用軟體須受隨附或包含於軟體中之用戶授權合約(以下稱為「授權合約」)之相關條款之約束。除非您已閱讀並且接受授權合約的條款，否則不得下載或安裝附有或含有授權合約的任何軟體。除了相關授權合約中已載明之外，禁止複製或轉散發軟體。

八、 網站連結

1. 連結至 TekCare 捷修網網站：
未事先獲得 TekCare 捷修網書面授權的情況下，您不得任意從其他網站建立與 TekCare 捷修網網站的連結。
2. 第三方網站之連結：
TekCare 捷修網網站所提供的第三方網站連結完全是為了您的方便而設。如果您按了這些連結，便會離開 TekCare 捷修網網站。TekCare 捷修網無義務審核此類第三方網站，不負責控制此類第三方網站，亦不對此類第三方網站(或透過這些網站獲取的產品、服務或內容)負責。因此，TekCare 捷修網對這些第三方網站、其中找到的任何資訊、軟體、產品或材料，或使用上述內容所導致的任何結果，既不提供任何認可，亦不作任何表述。如果您決定存取任何與 TekCare 捷修網網路連結的第三方網站，您必須自行承擔一切風險。

九、 準據法與管轄法院

本使用約定條款之解釋與適用，以及與本使用條款約定有關的爭議，均應依照中華民國法律解釋並適用之，並以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。