

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

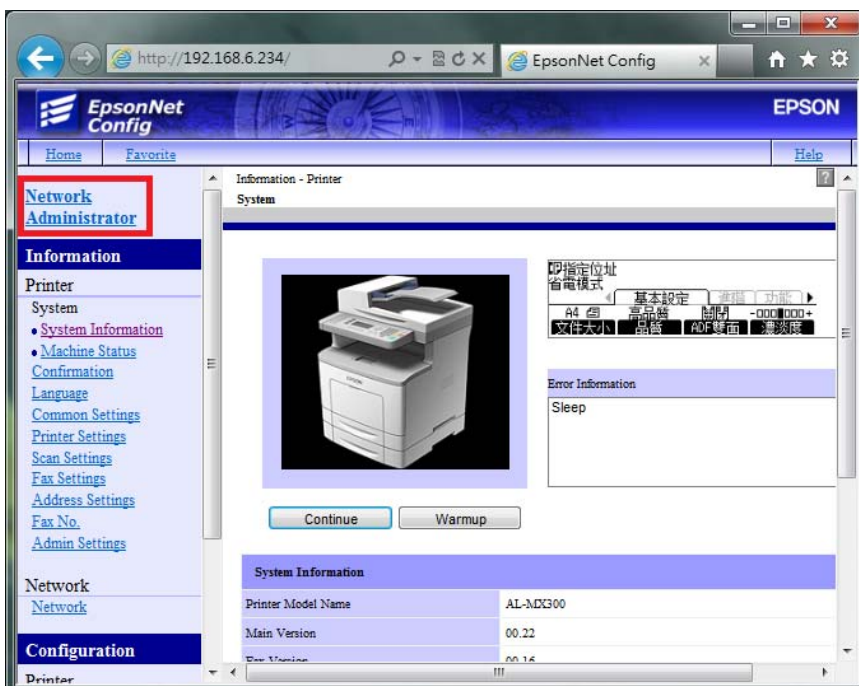
主題敘述：雷射複合機 Epson WorkForce AL-MX300DNF 使用電腦接收傳真，轉寄到指定電子郵件設定方式(※此功能，印表機必須有連接乙太網路)

步驟 1、透過 WEB 介面選單設定印表機轉送郵件伺服器帳號(中華電信帳號)

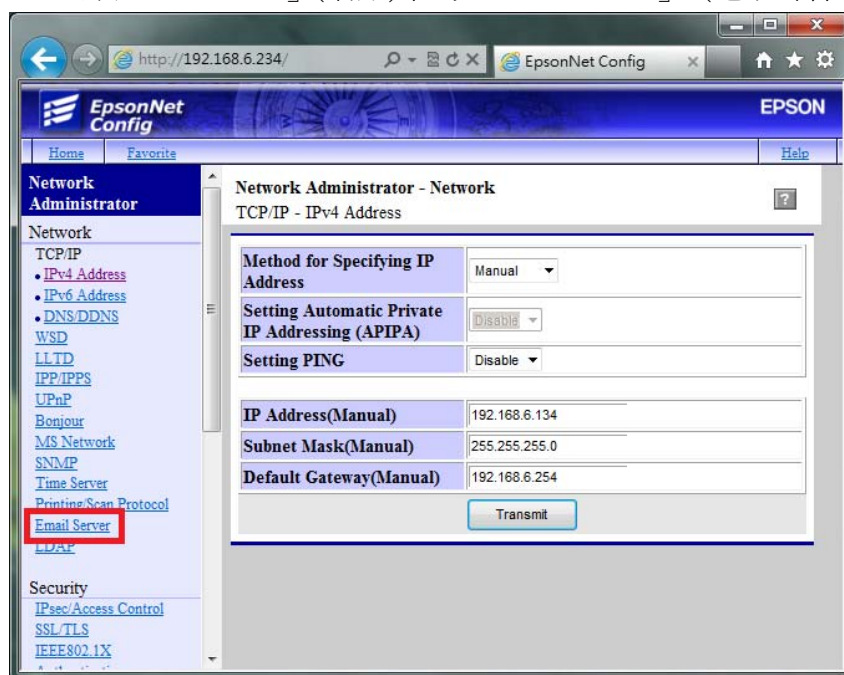
1-1：請開啟瀏覽器(以 Internet Explorer 為例)，在網址列輸入印表機 IP 位址。



1-2：此時瀏覽器會開啟印表機的 EpsonNet Config 的 WEB 介面畫面，將滑鼠移到畫面左上方，點選「Network Administrator」(網路管理員)。



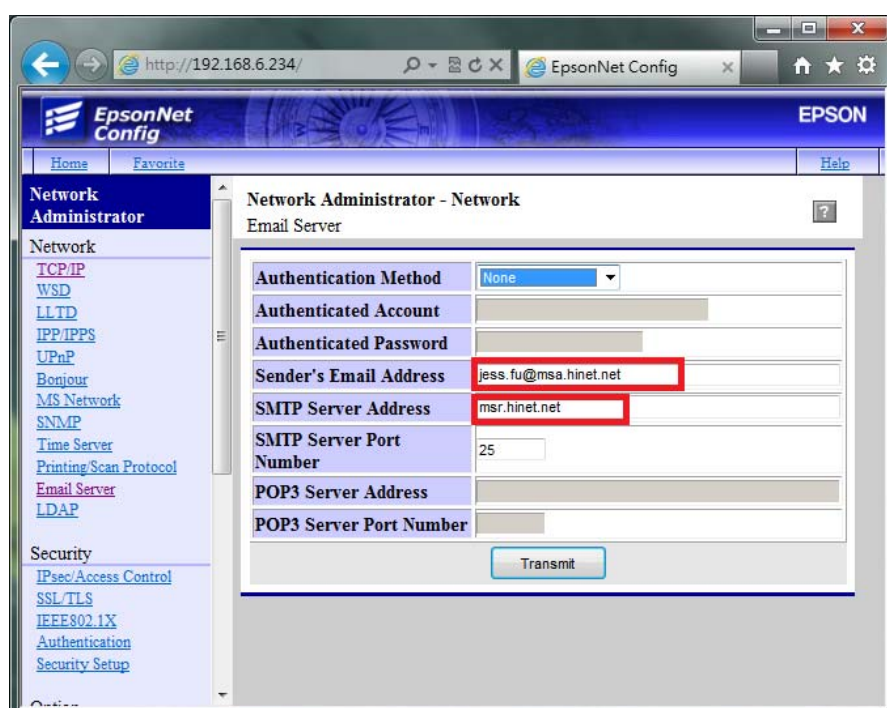
1-3：點選「Network」(網路)下的「Email Server」(電子郵件伺服器)功能選單。



提醒：電子郵件發送，必須設定電子郵件伺服器，利用您可使用的郵件帳號的發信功能，將掃描的檔案發送到指定的電子郵件位址。每一家電子郵件服務廠商的相關設定並不相同，建議詢問您的郵件服務廠商，取得相關設定訊息。

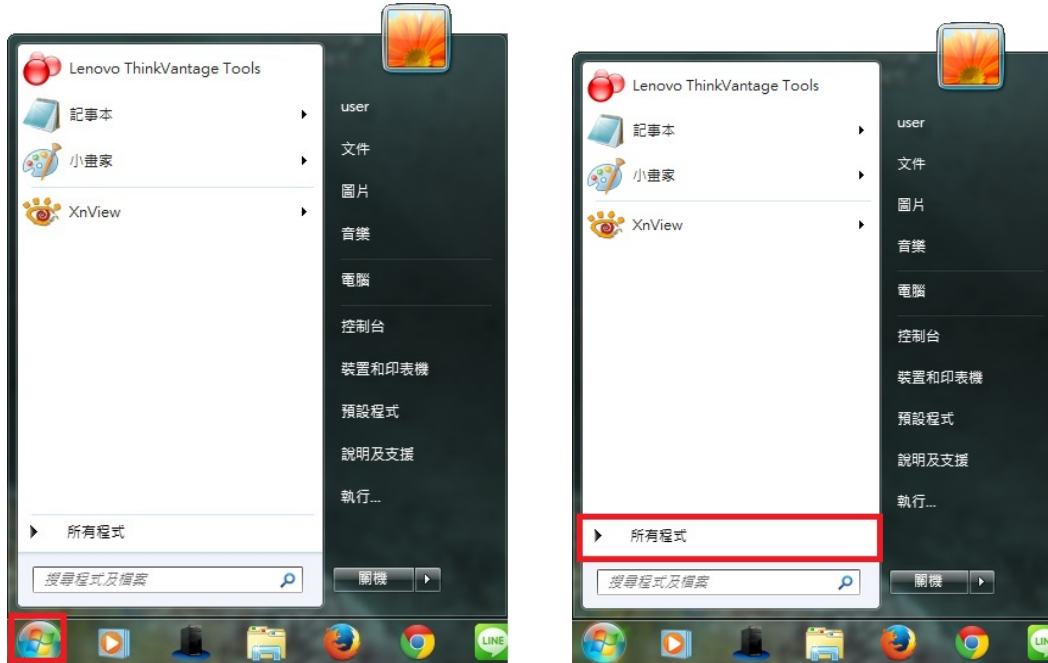
若您使用公司的 Mail 伺服器進行發送，相關設定，請詢問貴公司的網管人員，並請網管人員將公司內部防火牆、防毒軟體或是 Mail Server，做 Scan To Mail 應用程式的開放設定。

1-4：在「Email Server」(電子郵件伺服器)設定選單中，滑鼠點選在「Sender's Email Address」(電子郵件位址)欄位：輸入可用的電子郵件帳號，  
※此處以中華電信帳號為例。



SMTP Server Address (SMTP 伺服器位址)：輸入 SMTP 伺服器位址，此處建議輸入：  
msr.hinet.net(因為 msa.hinet.net 郵件伺服器，會造成印表機資料送出後可能會認證錯誤)。  
※若郵件伺服器名稱無法使用，可改用輸入郵件伺服器 IP 的方式，郵件伺服器查詢方法如下：

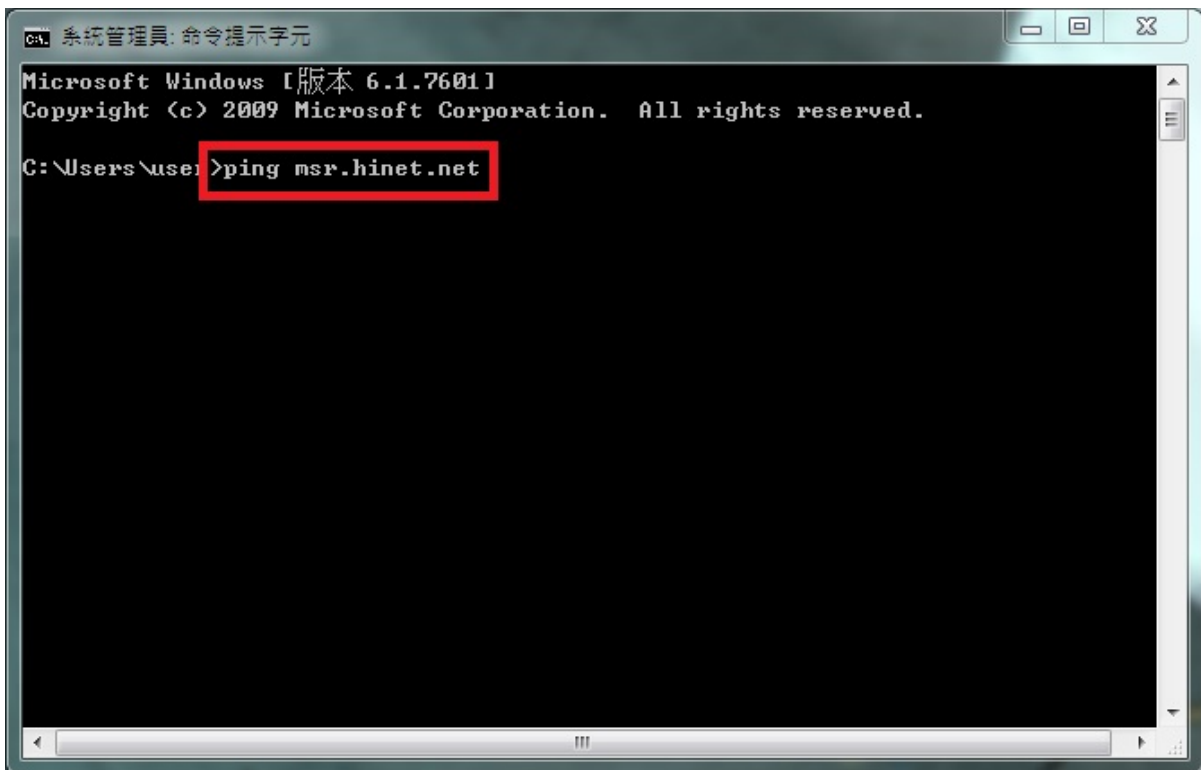
1-5：滑鼠點選電腦左下角「開始」功能表，再選擇「所有程式」。



1-6：在「所有程式」中，滑鼠點選「附屬應用程式」，再點選開啟「命令提示字元」。



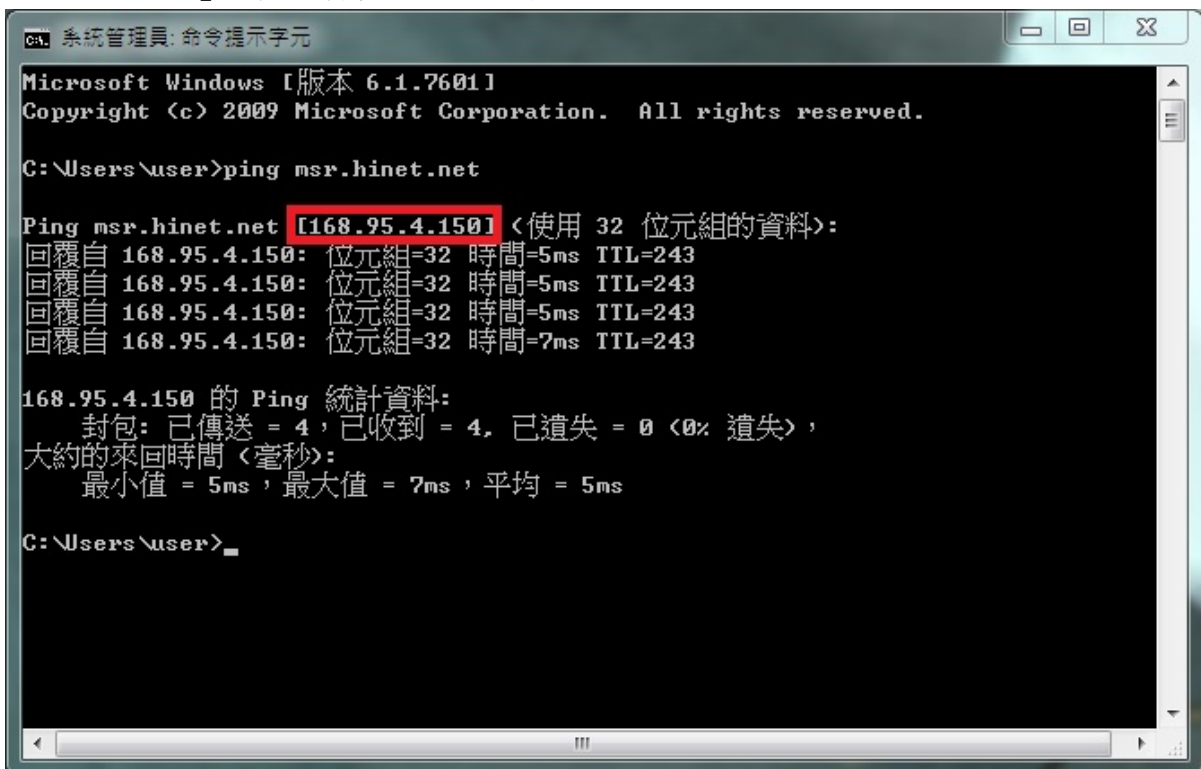
1-7：此時桌面會開啟「命令提示字元」視窗，在：>後面輸入「ping msr.hinet.net」然後按 Enter 鍵，如下圖：



```
CA. 系統管理員: 命令提示字元
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\user>ping msr.hinet.net
```

1-8：畫面出現「ping msr.hinet.net [168.95.4.150](使用 32 位元組的資料)」，所顯示的「168.95.4.150」即是郵件伺服器的 IP 位址。



```
CA. 系統管理員: 命令提示字元
Microsoft Windows [版本 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\user>ping msr.hinet.net

Ping msr.hinet.net [168.95.4.150] <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=5ms TTL=243
回覆自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=5ms TTL=243
回覆自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=5ms TTL=243
回覆自 168.95.4.150: 位元組=32 時間=7ms TTL=243

168.95.4.150 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 <毫秒>:
        最小值 = 5ms, 最大值 = 7ms, 平均 = 5ms

C:\Users\user>
```



1-9：重新回到電腦端，進入印表機 WEB 介面設定，設定完成後，滑鼠直接點選右下角的「Transmit」(傳送)鍵確認，即可完成「郵件伺服器設定」。

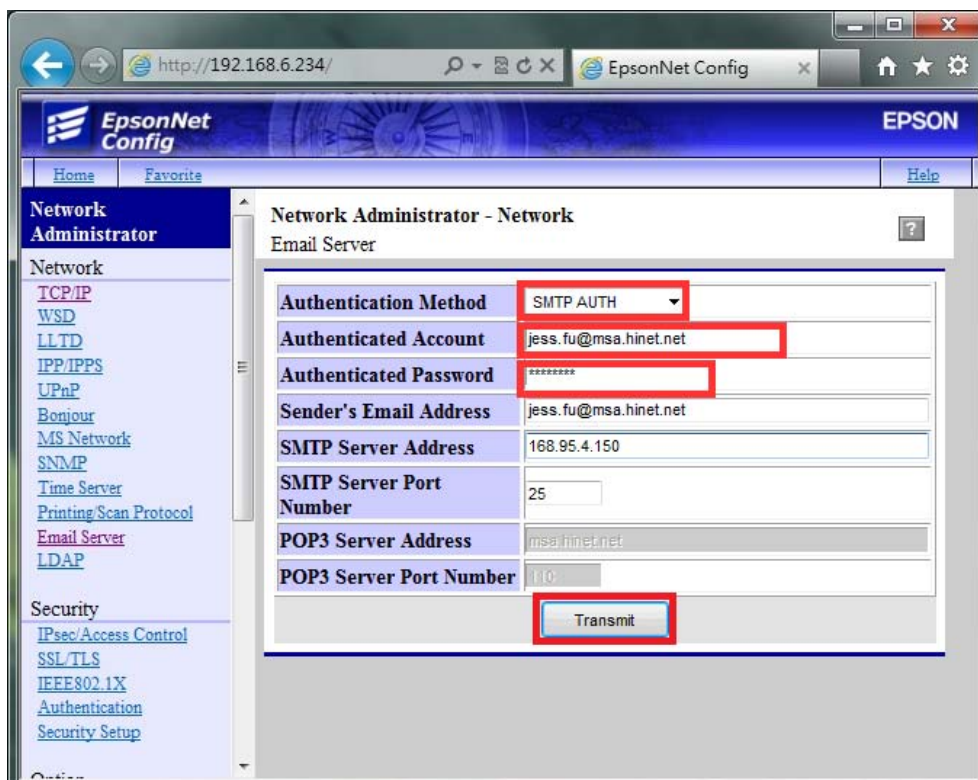
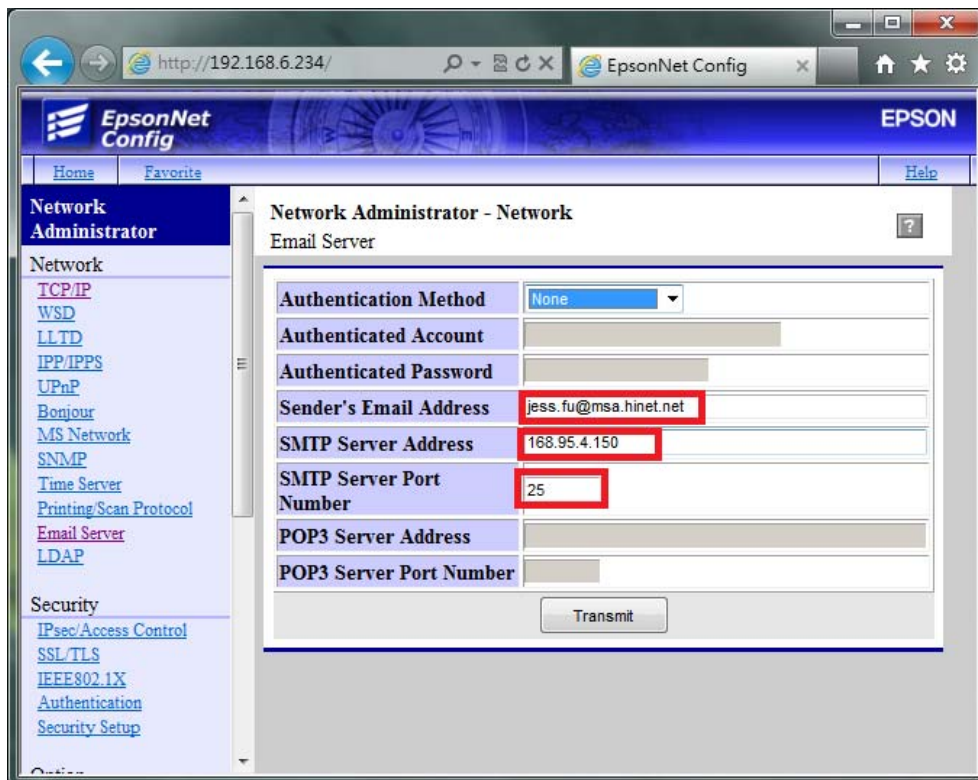
\* 「SMTP Server Address」(SMTP 伺服器位址)：直接輸入「168.95.4.150」。

\* 「SMTP Server Port Number」(SMTP 連接埠號碼)：一般未認證的設定為 25，若為其它連接埠，建議詢問您的電子郵件廠商。

\* 「Authentication Method」(驗證方法)：中華電信設定為「SMTP AUTH」(SMTP 驗證)。

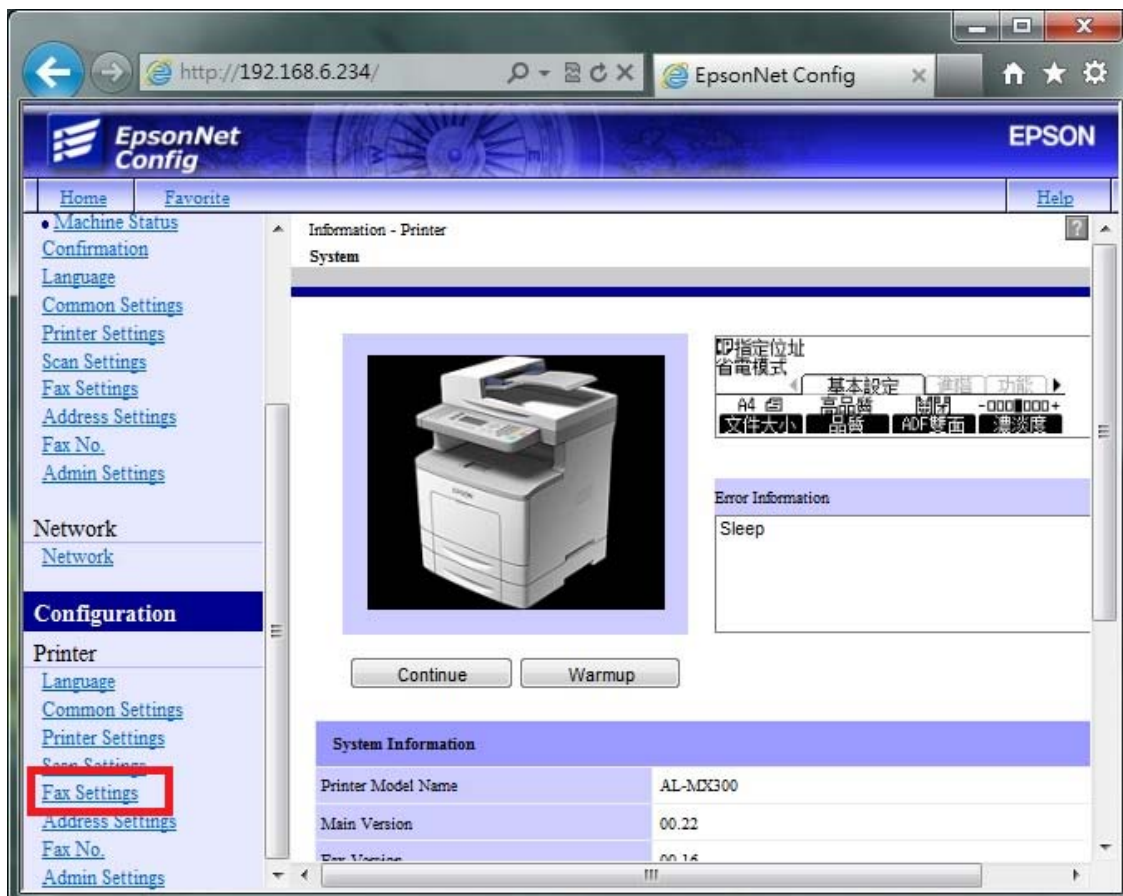
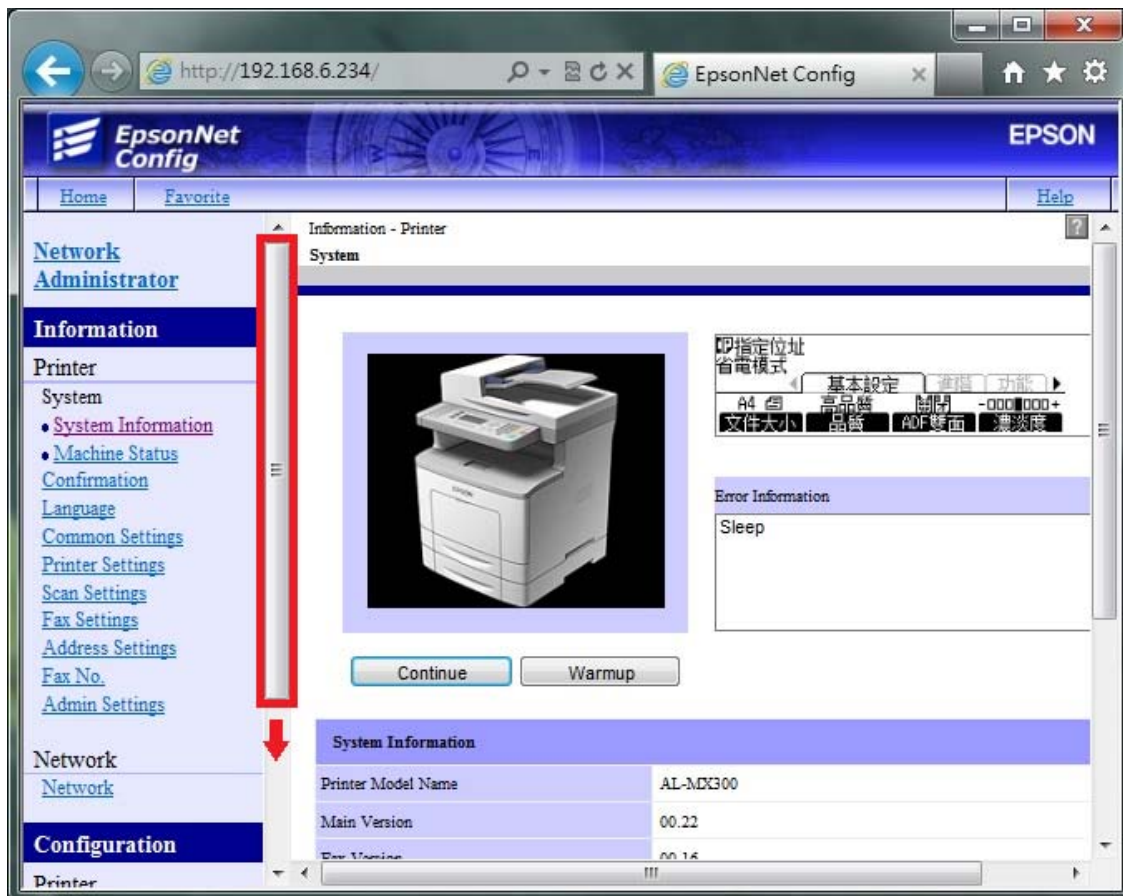
\* 「Authentication Account」(驗證帳戶)：同 Email 輸入完整 Email 帳號。

\* 「Authentication Password」(驗證密碼)：輸入 Email 密碼。

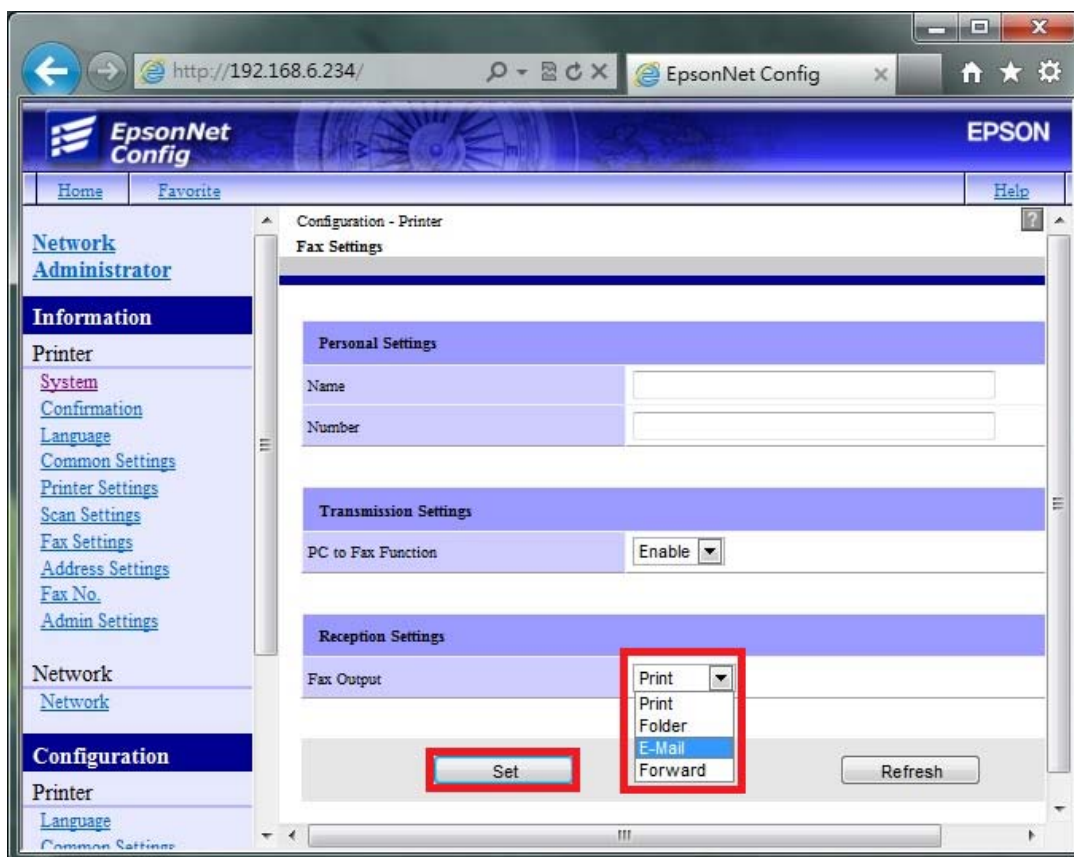


步驟 2、從 WEB 介面選單設定指定傳送的 Email 帳號(亦可從印表機面板設定)

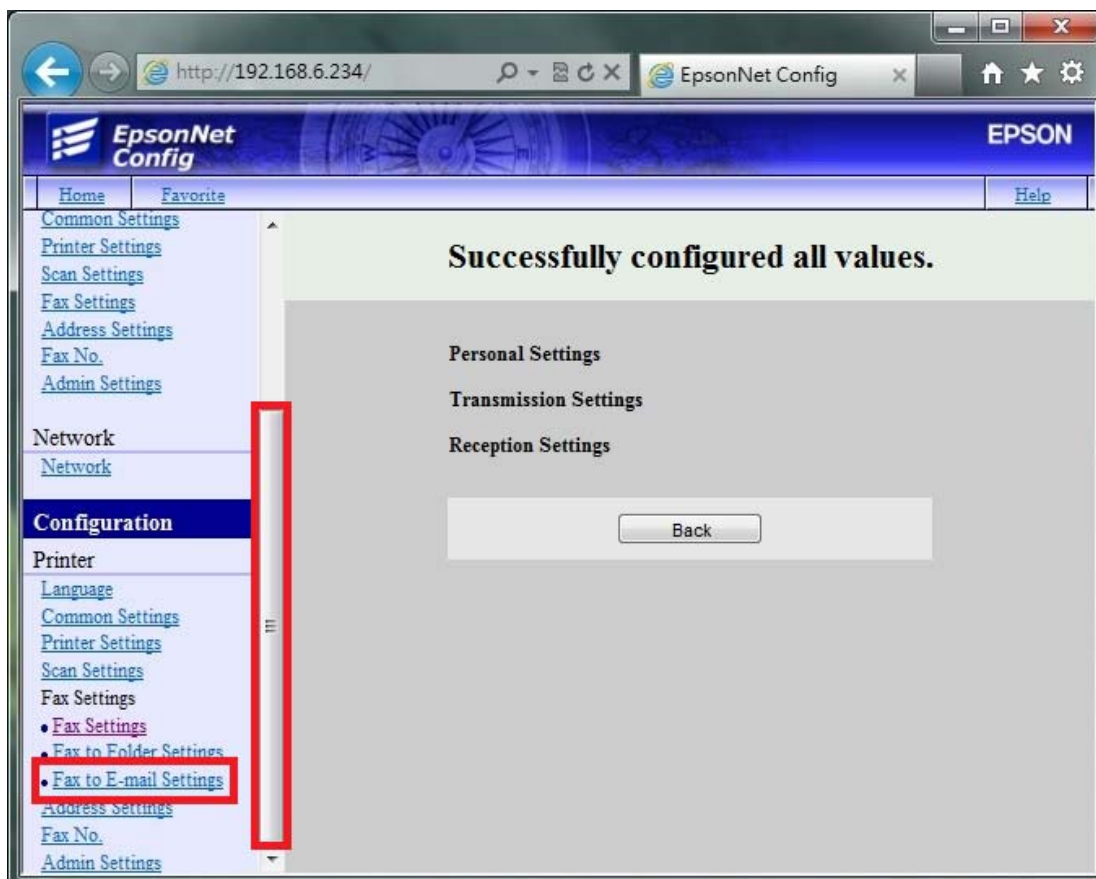
2-1: 在 WEB 介面中, 將滑鼠移到畫面下方, 選擇「 Configuration 」(組態)下的「 Fax Settings 」(傳真設定)功能。



2-2：在「Fax Settings」(傳真設定)選單中，將滑鼠移到「Reception Settings」(傳真接收)選項中，選擇「Fax Output」(傳真輸出)，將設定值改為「E-mail」(電子郵件)後，點選「Set」(設定)完成。



2-3：將滑鼠再次移到左邊選單捲動桿，選擇「Fax to E-mail Settings」(傳真至電子郵件設定)。



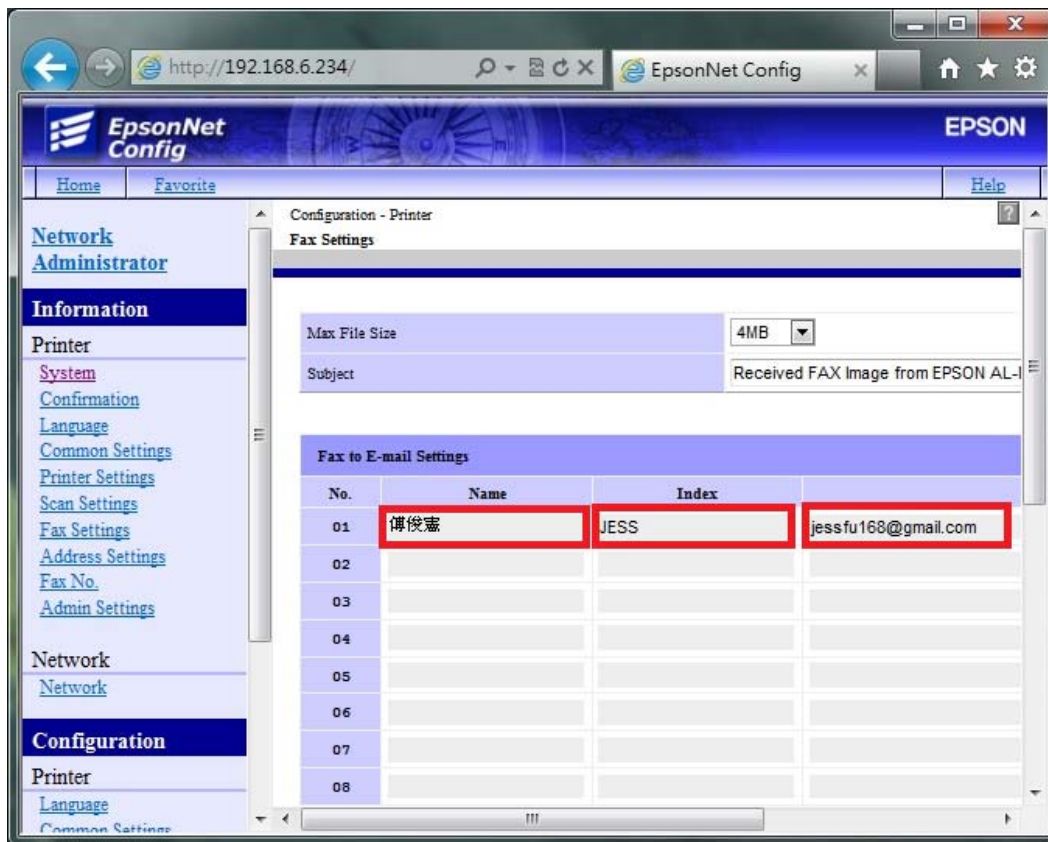


2-4：選擇右邊「Fax to E-mail Settings」(傳真至電子郵件設定)設定資料。

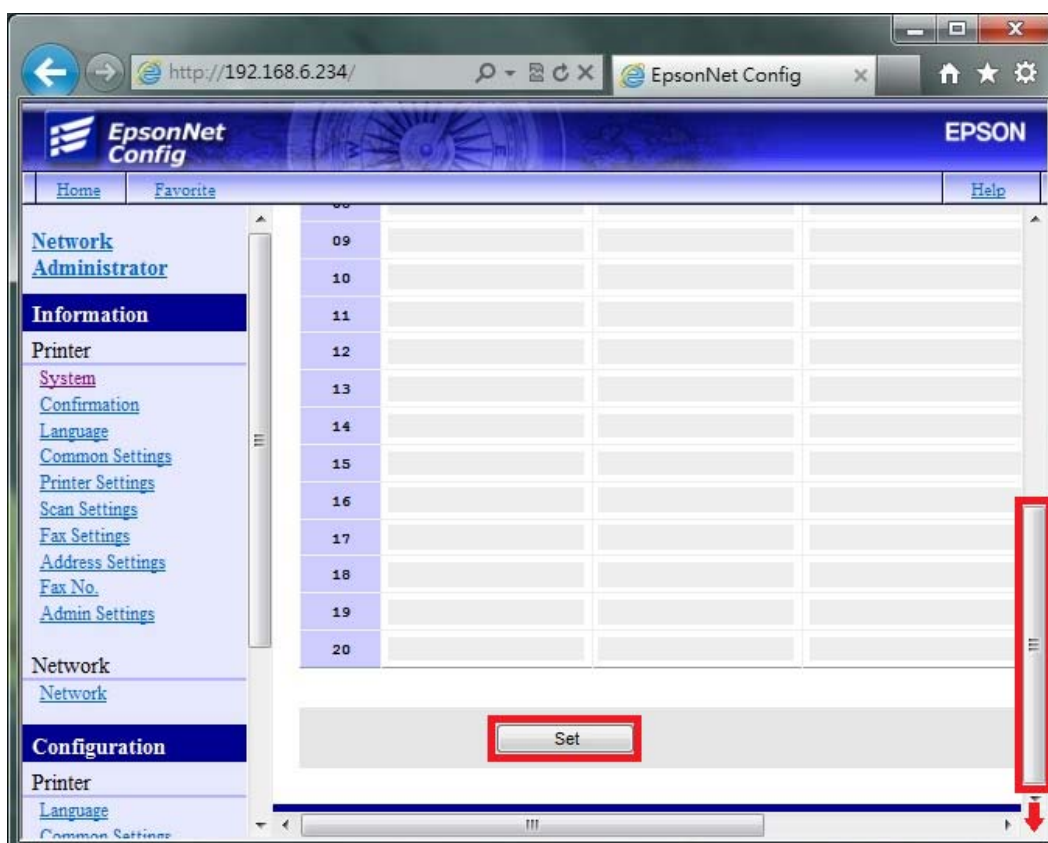
\* 「Name」(名稱)：輸入中/英文或數字符號

\* 「Index」(索引)：機器面板上搜尋的名稱位置，建議輸入英文方便搜尋，也可不輸入。

\* 「E-mail Address」(電子郵件位址)：輸入要傳送的電子郵件帳號。(最多可 20 筆)



2-5：所有資料輸入完畢後，將畫面下方捲動桿拉到最左邊，點選「set」(設定)鍵，完成設定。





2-6：當網頁視窗出現「Successfully Configured all values.」(成功設定所有設定值)，即完成所有設定。

